

## Algemene Voorwaarden MEDI8ME, Mediation & Coaching

Versie 2 april 2019

### 1 Definities

- a. Opdrachtnemer: MEDI8ME, mediation & Coaching, hierna te noemen MEDI8ME, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78315352.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat opdrachtgever een Consument is, dus een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c. Overeenkomst en Opdracht: de tussen MEDI8ME en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst van opdracht.
- d. Overeenkomst van Opdracht: De overeenkomst waarbij MEDI8ME zich jegens de Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten die niet bestaan uit het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard. Het betreft dus voornamelijk dienstverlening.
- e. Partijen: MEDI8ME en Opdrachtgever.

### 2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen MEDI8ME en Opdrachtgever waarop MEDI8ME deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door MEDI8ME in het kader van een Opdracht ingeschakelde derden.
- c. Op alle door MEDI8ME uitgevoerde mediations zijn het MfN-reglement en de MfN-klachtenregeling van toepassing. Het MfN-reglement maakt integraal deel uit van de algemene voorwaarden van MEDI8ME.
- d. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en MEDI8ME zullen in dat geval in overleg treden teneinde (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- f. Indien MEDI8ME niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MEDI8ME in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### 3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van MEDI8ME zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Over de kosten verbonden aan het opmaken van een offerte of aanbieding maken Partijen vooraf bindende afspraken.
- c. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat

ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan MEDI8ME heeft verstrekt.

- d. MEDI8ME kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
- e. Alle prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden. Voor Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Consument) worden de prijzen inclusief BTW vermeld.
- f. MEDI8ME is, voor Opdrachtgever die handelt in het kader van beroep of bedrijf, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. MEDI8ME is daarnaast gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging haar oorzaak vindt in kostprijsbepalende factoren die bij aanvang van de Overeenkomst niet te voorzien waren.
- g. MEDI8ME is, voor Opdrachtgever die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf, dus voor een Consument, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de oplevering, mogen ook aan Opdrachtgever worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief worden afgerekend. MEDI8ME heeft het recht de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever heeft aangegeven met de prijsverhoging akkoord te gaan. Ontbinding op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding.
- h. MEDI8ME behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte juridische basisdocumenten zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend ouderschapsplannen en convenanten. Aan Opdrachtgever is het zonder uitdrukkelijke toestemming van MEDI8ME, niet toegestaan het betreffende document zelf te verwerken of te laten verwerken.
- i. Een samengestelde prijsopgave verplicht MEDI8ME niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- j. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### 4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
- b. MEDI8ME neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht.
- c. MEDI8ME is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
- d. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde goederen is nimmer een fatale termijn. Als de termijn

niet wordt gehaald, wordt MEDI8ME een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is nooit langer dan de oorspronkelijke termijn.

- e. Door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden, hierna te noemen Meeruren, zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan MEDI8ME. Een verzoek om Meeruren dient schriftelijk door MEDI8ME te worden geaccepteerd. Meeruren worden doorbelast volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
- f. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan MEDI8ME heeft verstrekt. Er is sprake ook van Meeruren indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever extra werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
- g. Meeruren kunnen invloed hebben op de overeengekomen levertijd.
- h. MEDI8ME is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- i. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan MEDI8ME de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- j. De Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en e-mailadres, bankrekeningnummer, telefoonnummer, adressen van social media etc. tijdig schriftelijk of elektronisch aan MEDI8ME mededelen. De MEDI8ME mag het door Opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan hem een nieuw adres is medegedeeld.
- k. Indien door MEDI8ME of door MEDI8ME ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door MEDI8ME in redelijkheid gewenst faciliteiten.
- l. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen valt het regelen van accommodaties en daarbij behorende benodigde faciliteiten buiten de dienstverlening van MEDI8ME. Opdrachtgever is daarvoor verantwoordelijk. Dit geldt ook indien MEDI8ME, wel of niet op verzoek van Opdrachtgever, heeft geadviseerd m.b.t. de te gebruiken accommodatie en benodigde faciliteiten. MEDI8ME moet door Opdrachtgever vooraf in de gelegenheid worden gesteld aan te geven aan welke eisen de te gebruiken accommodatie en faciliteiten dienen te voldoen.
- m. MEDI8ME heeft recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen indien de accommodatie en bijbehorende faciliteiten niet aan die eisen blijken te voldoen en activiteiten als gevolg daarvan niet of niet geheel doorgang kunnen vinden.

### 5 Levering en Uitvoering

- a. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen zaken zoals rapporten, lesmateriaal etc. af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering

van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van Opdrachtgever.

- b. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment dat zaken aan hem of door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.

### 6 Annulering, opzegging en beëindiging

*Voor een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:*

- a. De opdrachtgever heeft het recht om vooraf deelname aan of de opdracht voor een te leveren coachingstraject te annuleren per aangetekend verzonden brief.
- b. Bij annulering één maand of langer dan één maand voor aanvang van de dienstverlening is de opdrachtgever verplicht 50% van de kosten van de dienstverlening of het overeengekomen honorarium voor administratiekosten en overige kosten van MEDI8ME te betalen.
- c. Bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de dienstverlening is de opdrachtgever verplicht 100% van de kosten van de dienstverlening of het overeengekomen honorarium te vergoeden.
- d. MEDI8ME heeft het recht de dienstverlening te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- e. Indien de dienst in het geheel nog niet geleverd is, heeft de opdrachtgever, na annulering door MEDI8ME, recht op terugbetaling van het volledige door opdrachtgever aan MEDI8ME betaalde bedrag met uitzondering van reeds gemaakte kosten.
- f. De voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst van Opdracht kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient per aangetekend verzonden brief plaats te vinden. MEDI8ME heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.
- g. MEDI8ME kan een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd tussentijds opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

*Voor een Opdrachtgever/ Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:*

- h. De Overeenkomst van Opdracht kan door Opdrachtgever/ Consument te allen tijde worden opgezegd. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Er zal in dat geval een afsluitend gesprek plaatsvinden. MEDI8ME heeft bij voortijdige beëindiging recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium waaronder een vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden.
- i. MEDI8ME kan een Overeenkomst van Opdracht te allen tijde opzeggen indien er sprake is van een gewichtige reden. Een Opdracht voor mediation kan altijd worden opgezegd. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

### 7 Vervanging

- a. Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kan in plaats van de aangemelde

- deelnemer een ander aan de dienstverlening laten deelnemen, indien de vervanging aan MEDI8ME wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de dienstverlening en voor zover MEDI8ME kan instemmen met de deelname aan de dienstverlening van de door de opdrachtgever voorgestelde deelnemer. Eventuele hiermee samenhangende meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- b. Vervanging zoals bedoeld in het vorige lid is na het begin van de dienstverlening niet meer toegestaan. Ook na een bij de dienstverlening behorend intakegesprek tussen de origineel aangewezen deelnemer en MEDI8ME kan geen vervanging meer worden toegestaan.

### 8 Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door MEDI8ME worden ontbonden of opgeschort indien:
- Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als MEDI8ME goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf.
- b. MEDI8ME kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan MEDI8ME verstrekt.
- c. MEDI8ME kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening.
- e. Indien MEDI8ME overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van MEDI8ME direct opeisbaar.
- f. MEDI8ME is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
- g. Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van MEDI8ME aan hem te vergoeden.

### 9 Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door MEDI8ME geleverde zaken blijven eigendom van MEDI8ME totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens MEDI8ME heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard.

### 10 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Opdrachtgever dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij MEDI8ME. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek. Voor een Consument is genoemde termijn twee maanden, danwel binnen bekende tijd.

- b. Opdrachtgever dient MEDI8ME in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door MEDI8ME gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- d. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
- e. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, jegens MEDI8ME één jaar.
- f. Op alle door MEDI8ME uitgevoerde mediations zijn het MfN-reglement en de MfN-klachtenregeling van toepassing.

### 11 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.

*Voor een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:*

- b. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- c. Door het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van MEDI8ME op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. MEDI8ME is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
- e. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.
- f. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de door de MEDI8ME aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de MEDI8ME (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. MEDI8ME maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

*Voor een Opdrachtgever/ Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:*

- g. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.

- h. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- i. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door de MEDI8ME aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de MEDI8ME (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. MEDI8ME maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Opdrachtgever wordt voldaan.
- j. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

### 12 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### 13 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. MEDI8ME is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat MEDI8ME is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. MEDI8ME zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien MEDI8ME aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van MEDI8ME.
- c. MEDI8ME is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. MEDI8ME is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. MEDI8ME kan gedurende de periode dat aan de zijde van MEDI8ME sprake is van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voorzover MEDI8ME ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is MEDI8ME gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

### 14 Elektronische post

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post.

### 15 Vrijwaring derden

- a. De Opdrachtgever vrijwaart MEDI8ME voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan MEDI8ME toerekenbaar is.
- b. Indien MEDI8ME uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden MEDI8ME zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MEDI8ME, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MEDI8ME en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### 16 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke Overeenkomst tussen MEDI8ME en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van MEDI8ME, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. MEDI8ME blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.